

## **Algemene Voorwaarden B&B Villa KleinWellness en Kleinwellnes Mental & Physical**

### **Afspraken en annulering**

Coaching vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat zowel de coach als de cliënt vrij om de coaching op elk gewenst moment te beëindigen.

- Bij verhindering dient u uiterlijk 24 uur van tevoren de afspraak te annuleren of te verzetten.
- Bij verhindering van KleinWellness Coaching wordt zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen voor het maken van een nieuwe afspraak.

### **Coaching**

- De coach zal de begeleiding naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- De coach zal zich inspanssen om de gestelde doelen te halen, maar kan niet garanderen dat het gestelde doel zal worden gehaald.
- De coach is niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die zijn ontstaan tijdens of na de behandeling.
- De coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de coach is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De coach gaat geen coaching sessie aan met cliënten die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs.
- De coach gaat geen coaching sessie aan met mensen met een persoonlijkheidsstoornis.

### **Informatieverstrekking**

- KleinWellness Coaching stelt als voorwaarde dat u naar waarheid zult informeren over eventueel parallel lopende behandelingsvormen, inclusief gegevens van de behandelaar of behandelend arts.
- De coach is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door cliënt.
- Alleen met uw schriftelijke goedkeuring mag KleinWellness Coaching informatie verstekken aan derden, zoals aan uw huisarts, behandelend arts, werkgever of het UWV.
- Er is op geen enkele wijze sprake van een overeenkomst betreffende een geneeskundige behandeling.
- De coach is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de cliënt of uit andere bron heeft verkregen.
- De coach neemt uitsluitend contact op met derden (bijvoorbeeld partner, ouders, huisarts of andere specialist) na duidelijk overleg en met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen, of in het kader van een klacht- of tuchtprocedure.

### **Betaling**

- U kunt zowel contant betalen als door overmaking van het verschuldigde bedrag. U ontvangt in beide situaties een nota van KleinWellness Coaching.
- Bij betaling middels overschrijving dient u binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken

### **Algemene voorwaarden massages Kleinwellness Centrum**

De massages van KleinWellness dienen vooraf of contant betaald te worden.

Ook kan er contant betaald worden pinnen is niet mogelijk.

Kleinwellness verleent geen medische behandelingen, bij medische klachten dient u eerst met u behandelende arts te overleggen alvorens een behandeling te willen ondergaan.

Kleinwellness kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiele en/of immateriële schade als gevolg van een behandeling.

Gebruik u medicijnen of bent u onder behandeling bij een arts of specialist, dient u dit vooraf aan te geven.

**Absolute contra indicaties:**

koorts, griep, flinke verkoudheid, ontstekingen alle besmettelijke ziektes, psoriasis, kanker (chemo of bestralingen) tenzij het aangeven is door de behandelde arts of specialist. Ernstige vaatziekten trombose, extreme vermoeidheid verhoogde stofwisseling, hartaandoeningen en ernstige nierklachten.

Is de masseur niet voldoende ingelicht, kan KleinWellness niet aansprakelijk worden gesteld voor schade/letsel ten gevolge van mijn uitgevoerde behandeling.

**Relatieve contra indicaties:**

zwangerschap, aandoeningen, spataderen, trombose, kneuzingen, blauwe plekken, plaatselijke ontstekingen, hoge bloeddruk, hartafwijkingen, antidepressiva, pijnstillers.

Kleinwellness zal overal rekeningen mee houden want uw gezondheid is alles dat telt.